

L'obiettivo principale di ARVIM è garantire la massima soddisfazione dei clienti, offrendo prodotti e servizi che rispondano a ogni loro esigenza al minor costo possibile. Raggiungere questo traguardo è fondamentale per soddisfare gli alti standard richiesti sia dai clienti privati sia dalle sempre più esigenti società di leasing.

Al tempo stesso, ARVIM mira a consolidare e rafforzare la sua posizione sul mercato, mantenendo una redditività costante che assicuri una solida stabilità economica. In questa prospettiva, la Proprietà ha introdotto un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, impegnandosi a fornirne tutti i mezzi necessari per la sua attuazione e il suo continuo miglioramento, attraverso un'analisi costante di rischi e opportunità.

Siamo convinti che una qualità eccellente nei processi porti a una sintesi e semplificazione delle attività, trasformandole in un elemento decisivo per la soddisfazione dei clienti. ARVIM punta sull'affidabilità dei suoi servizi, perché sa che questo è un punto di riferimento essenziale nella vita lavorativa dei clienti e di tutti gli stakeholder coinvolti.

Altrettanto cruciale è "riconoscere l'ambiente e il tempo": essere consapevoli di rischi e opportunità per reagire tempestivamente e evitarne i danni.

La Direzione verifica che gli obiettivi di miglioramento della qualità, definiti dalla Proprietà, siano compresi e condivisi a tutti i livelli aziendali. Un alto standard qualitativo si ottiene solo quando ogni componente dell'azienda – tutti i dipendenti e collaboratori – lavora con la massima responsabilità e coinvolgimento.

La Proprietà valorizza e premia il contributo di ciascun collaboratore al raggiungimento della qualità complessiva del servizio, promuovendo anche una crescita professionale che colma eventuali lacune di competenza.

La Direzione di ARVIM è direttamente impegnata nel miglioramento continuo della qualità, consapevole che la sua assenza generi costi significativi in termini di fatturato e immagine aziendale.

In un'ottica di circolo virtuoso, ARVIM lavora per perfezionare i servizi esistenti e ampliare il mercato introducendone di nuovi che siano il meno impattanti possibile sull'ambiente, in un'ottica di impegno costante e continuativo di contrasto al cambiamento climatico.

ARVIM inoltre garantisce che servizi di taratura dei tachigrafi rispettino i requisiti definiti nel Decreto Ministeriale 10 agosto 2007 mediante il soddisfacimento dei seguenti punti:

- Gli interventi tecnici sono effettuati a tutti i richiedenti e alle medesime condizioni (all. 1.7)
- Gli interventi tecnici sono eseguiti nel completo rispetto dei requisiti definiti dai costruttori dei tachigrafi e dei veicoli
- Il personale che esegue gli interventi è stato adeguatamente formato ed addestrato
- Tutte le apparecchiature utilizzate per gli interventi sono tenute sotto controllo
- Le registrazioni richieste dal Decreto Ministeriale sono a completa disposizione dei Clienti, delle Autorità di Controllo e dell'Organismo di Certificazione (art. 12.11)
- Tutto il personale coinvolto negli interventi tecnici è tenuto alla riservatezza sia per le informazioni esterne sia per quelle ottenute durante l'intervento tecnico (all. 1.9)

- I soci, i dirigenti ed il personale del Centro Tecnico non possono partecipare ad imprese che svolgono attività di trasporto su strada (art. 5)
- Se il Centro Tecnico svolge attività di vendita a cui è correlata una attività di trasporto e locazione senza conducente di veicoli a terzi, il Centro Tecnico non può svolgere interventi su veicoli di proprietà dell'impresa di vendita cui è correlata l'attività di trasporto o di noleggio (art. 5)

Data

25/03/2026



ARVIM s.r.l.  
Via Zara 26  
20096 Pogliano (MI)